

Aanbesteding OV-concessie NoordWest Noord-Holland

Marktconsultatie 1

TenderNed-kenmerk:	504940
Auteur:	Aanbestedingsteam aanbesteding OV-concessie NWNH
Datum:	16 januari 2025
Versie:	definitief
Uitgave:	Provincie Noord-Holland
Postadres:	Bezoekadres:
Postbus 3007	Houtplein 33
2001 DA Haarlem	2012 DE Haarlem

Inhoud

1	Inleiding.....	3
1.1	Aanleiding.....	3
1.2	Doel van de marktconsultatie.....	3
1.3	Doelgroep.....	3
2	Verloop en voorwaarden marktconsultatie.....	4
2.1	Te volgen route.....	4
2.2	De spelregels.....	4
2.3	Communicatie tijdens de marktconsultatie.....	4
2.4	Planning.....	5
2.5	Vragen over marktconsultatie.....	5
2.6	Aanmelden voor gesprek en individuele gesprekken.....	5
2.7	Schriftelijke beantwoording vragen (optioneel).....	6
2.8	Individuele gespreksverslagen.....	6
2.9	Afronden marktconsultatie en verslag.....	6
3	Vragen in het kader van de marktconsultatie.....	7
3.1	Inleiding: Provincie Noord-Holland en mobiliteit.....	7
3.2	Vragenlijst.....	8
	<i>Algemene indruk.....</i>	8
	<i>Trends en ontwikkelingen.....</i>	8
	<i>Doelen van de aanbesteding.....</i>	8
	<i>Beste kwaliteit voor reizigers binnen financiële kaders.....</i>	8
	<i>Een flexibele en wendbare concessie.....</i>	9
	<i>Invulling geven aan – en meebewegen met – maatschappelijke ontwikkelingen: ZE-transitie.....</i>	9
	<i>Invulling geven aan – en meebewegen met – maatschappelijke ontwikkelingen: overige onderwerpen.....</i>	10
	<i>Social Return.....</i>	10
	<i>Continuering ov-aanbod bij overgang huidige ov-concessies naar ov-concessie NWNH.....</i>	10
	<i>Texel.....</i>	11
	<i>Aanbestedingsprocedure.....</i>	11
	<i>Concessiebeheersysteem.....</i>	12
	Bijlagen.....	13

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op de aanbesteding van de nieuwe ov-concessie NoordWest Noord-Holland (NWNH). Zoals in de vastgestelde [Nota van Uitgangspunten](#) (NvU) is aangegeven kiest de provincie Noord-Holland ervoor om de ov-concessies Haarlem-IJmond en Noord-Holland Noord samen te voegen tot deze nieuwe ov-concessie. De NvU beschrijft, samen met de [Visie Publieke Mobiliteit](#), de ambities voor het OV in de provincie en vormt de basis voor de aanbesteding van de ov-concessie NWNH. De beoogde startdatum van deze ov-concessie is 16 juli 2028.

1.2 Doel van de marktconsultatie

Met deze marktconsultatie beoogt de provincie Noord-Holland marktpartijen al in de voorbereidende fase bij deze aanbesteding te betrekken. Ten eerste om input op te halen voor de nadere uitwerking van de vastgestelde NvU en de Visie Publieke Mobiliteit in het Programma van Eisen en de andere aanbestedingsdocumenten en om een beeld te krijgen van (onbedoelde) effecten van de uitgangspunten van de NvU. Ten tweede wenst de provincie input te krijgen voor de te volgen aanbestedingsstrategie, waaronder de aanbestedingsprocedure en maatregelen die de provincie kan treffen om de kans op deelname van marktpartijen en daarmee de marktspanning te verhogen.

Het uiteindelijke doel is te komen tot een succesvolle aanbesteding van de ov-concessie NWNH. De provincie beschouwt de aanbesteding als succesvol wanneer de ov-concessie tijdig (dat wil zeggen, met voldoende implementatietijd) verleend wordt aan een vervoerder die met zijn aanbod de grootste bijdrage levert aan de doelen die de provincie met de ov-concessie nastreeft (zie hoofdstuk 3 van de NvU).

De resultaten van deze marktconsultatie zullen worden vastgelegd in een (beknopt) geanonimiseerd verslag. Om een level playing field bij de aanbesteding te borgen zal het verslag als onderdeel van de aanbestedingsdocumenten worden gedeeld met alle in de aanbesteding geïnteresseerde partijen.

Verkregen inzichten uit de marktconsultatie verwerkt de provincie (waar relevant) in het in voorbereiding zijnde ontwerp Programma van Eisen (PvE) en de overige aanbestedingsdocumenten. De provincie behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken. De provincie is voornemens om medio 2025 een 2^e marktconsultatie uit te voeren na vrijgave van het ontwerp-PvE. Een concept-planning van de aanbesteding is bijgevoegd in bijlage 2.

1.3 Doelgroep

Onder marktpartijen verstaat de provincie in het kader van deze marktconsultatie primair de vervoerders als potentiële inschrijvers op de aanbesteding. Ook andere marktpartijen kunnen belangstellend en belanghebbend zijn; denk daarbij aan bijvoorbeeld financiers, bussenleveranciers en/of leveranciers van brandstoffen, energie en tank- en laadinfrastructuur. Ook deze marktpartijen worden van harte uitgenodigd te reageren op deze marktconsultatie.

2 Verloop en voorwaarden marktconsultatie

2.1 Te volgen route

De aanpak van de marktconsultatie bestaat op hoofdlijnen uit de volgende stappen:

- 1 De marktconsultatie wordt gepubliceerd op TenderNed, waarna geïnteresseerde marktpartijen de mogelijkheid hebben om zich via TenderNed aan te melden voor een gesprek, waarbij zij een voorkeursmoment kunnen aangeven. Tevens hebben marktpartijen de mogelijkheid om via TenderNed vragen naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument te stellen.
- 2 Marktpartijen kunnen tijdens een gesprek antwoord geven op de vragen in hoofdstuk 3, waarbij geldt dat de vragen als leidraad voor het gesprek zullen dienen. Het vooraf schriftelijk indienen van antwoorden is niet verplicht, maar wordt wel op prijs gesteld. Wanneer u uw antwoorden voorafgaand aan het gesprek wilt indienen, dan kunt u het door u ingevulde vragenformulier in bijlage 1 via een bericht in TenderNed indienen.
- 3 De provincie deelt een individueel verslag van het gesprek via TenderNed met de betrokken marktpartij. Vervolgens krijgen marktpartijen de gelegenheid om een reactie naar aanleiding van dit gespreksverslag te geven.
- 4 De provincie stelt op basis van de ingevulde vragenformulieren en de gespreksverslagen een (beknopt) geanonimiseerd verslag van de marktconsultatie op dat de provincie op TenderNed publiceert en tevens bij de aanbestedingsdocumenten zal voegen.

2.2 De spelregels

Ten aanzien van de marktconsultatie gelden de hiernavolgende bepalingen:

- Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbestedingsprocedure.
- Aan (deelname aan) de marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- Deelnemende marktpartijen kunnen geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Marktpartijen zijn niet verplicht mee te werken aan de marktconsultatie.
- De provincie neemt bij de marktconsultatie altijd in acht dat er een gelijk speelveld is voor alle marktpartijen. Dit betekent onder meer dat:
 - deelname aan de marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden van deelnemende marktpartijen op geen enkele wijze leiden tot enig voordeel of nadeel voor de betreffende marktpartij in de aanbestedingsprocedure die daarna volgt;
 - de provincie de in het kader van de marktconsultatie verstrekte informatie en het geanonimiseerde verslag van de marktconsultatie eveneens publiceert bij de start van de aanbesteding.
- De informatie die de provincie heeft verstrekt in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbesteding.
- De provincie zal de door deelnemende marktpartijen verstrekte informatie na afloop van de marktconsultatie niet retourneren. Deze informatie mag/kan de provincie gebruiken in (de verdere voorbereiding van) de aanbesteding. Eventuele verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. De provincie verwacht dat de betreffende marktpartij zelf aangeeft wanneer informatie bedrijfsvertrouwelijk is.
- De provincie is niet verplicht om alle marktpartijen die zich aanmelden voor een gesprek uit te nodigen. De provincie behoudt zich het recht voor om partijen waarvan niet aannemelijk is dat zij in staat zijn zelfstandig op de aanbesteding van de ov-concessie NWNH in te schrijven, niet voor een gesprek uit te nodigen.

Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij zonder voorbehoud akkoord te zijn met bovenstaande bepalingen.

2.3 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Deze marktconsultatie zal in digitale vorm plaatsvinden door middel van een daartoe ingerichte projectomgeving op het aanbestedingsplatform TenderNed, TN kenmerk 504940. Om die reden:

- is de marktconsultatie en de vragenlijst alleen via TenderNed inzichtelijk;
- verloopt alle communicatie in het kader van de marktconsultatie via de berichtenmodule van TenderNed;
- kunt u de berichtenmodule gebruiken voor (proces)vragen en/of opmerkingen over de marktconsultatie;
- kunt u uw schriftelijke antwoorden op de vragen in hoofdstuk 3 voorafgaand aan het gesprek en/of (aanvullende) schriftelijke antwoorden op vragen na afloop van het gesprek via de berichtenmodule van TenderNed indienen. Dit geldt ook voor uw eventuele reactie naar aanleiding van het gespreksverslag.

2.4 Planning

Provincie Noord-Holland hanteert de volgende planning voor de marktconsultatie. De provincie behoudt zich het recht voor wijzigingen in de planning aan te brengen c.q. van de planning af te wijken. In dergelijke gevallen vindt communicatie richting alle geïnteresseerde marktpartijen plaats. De planning op TenderNed is leidend.

Activiteit	Datum
Publicatie van deze marktconsultatie op TenderNed en Tenders Electronic Daily (TED)	Donderdag 16 januari 2025
Uiterste datum voor het stellen van vragen over het marktconsultatiedocument	Maandag 27 januari 2025
Uiterste datum voor aanmelden marktconsultatiegesprek en doorgeven voorkeursdatum gesprek	Vrijdag 31 januari 2025
Beoogde data voor gesprekken	10, 11 en 12 februari 2025
Uiterste termijn voor indienen schriftelijke antwoorden op vragenlijst	bij voorkeur 4 februari 2025, uiterste termijn vrijdag 21 februari 2025
Verzenden individuele gespreksverslagen	vrijdag 28 februari 2025
Reactietermijn individuele gespreksverslagen	vrijdag 7 maart 2025
Afronden marktconsultatie en verslaglegging	vrijdag 14 maart 2025

2.5 Vragen over marktconsultatie

Marktpartijen hebben de gelegenheid (proces)vragen te stellen en/of opmerkingen te maken over de marktconsultatie. Als partijen vragen hebben over het marktconsultatiedocument, kunnen deze via TenderNed worden gesteld via de berichtenmodule vóór de in paragraaf 2.4. genoemde 'Uiterste datum voor het stellen van vragen over het marktconsultatiedocument'. De berichtenmodule op TenderNed is te bereiken via de volgende knoppen in het dashboard van de aanbesteding (bereikbaar na het toevoegen van de aanbesteding aan 'Mijn aanbestedingen'):

Berichten bij deze aanbesteding

U heeft nog geen berichten ontvangen bij deze aanbesteding

+ Nieuw bericht

Inbox

De provincie beantwoordt de vragen van marktpartijen in een geanonimiseerde Nota van Inlichtingen die op TenderNed wordt gepubliceerd.

2.6 Aanmelden voor gesprek en individuele gesprekken

Marktpartijen worden uitgenodigd om zich aan te melden voor een individueel gesprek waarin de vragen in hoofdstuk 3 besproken worden. De gesprekken vinden in principe op de volgende dagen plaats:

- Maandag 10 februari 2025
- Dinsdag 11 februari 2025
- Woensdag 12 februari 2025

U kunt zich tot uiterlijk vrijdag 31 januari 17.00 via de berichtenmodule van TenderNed aanmelden voor een gesprek en daarbij uw voorkeursmomenten doorgeven. Vervolgens zal de provincie uiterlijk donderdag 6 februari 2025 in overleg met u de uiteindelijke datum en het tijdstip van het gesprek bepalen. De provincie trekt voor elk gesprek in principe maximaal 2 uur uit. Aan de gesprekken zullen ten minste twee vertegenwoordigers namens de provincie en ten hoogste drie vertegenwoordigers namens de betreffende marktpartij deelnemen. Het gesprek vindt in principe plaats op het Provinciekantoor te Haarlem; indien dit bij het bepalen van de datum en het tijdstip niet mogelijk blijkt, kan worden gekozen voor een overleg via Teams.

Marktpartijen die deelnemen aan de individuele gesprekken worden erop gewezen dat zij op basis hiervan op geen enkele wijze aanspraak kunnen maken op een voorkeurspositie tijdens de aanbestedingsprocedure.

2.7 Schriftelijke beantwoording vragen (optioneel)

De provincie stelt het op prijs als marktpartijen een schriftelijke reactie op de vragen in hoofdstuk 3 indienen, bij voorkeur een aantal dagen voorafgaand aan het individuele gesprek. Wij verzoeken u om voor de beantwoording gebruik te maken van het vragenformulier in bijlage 1 en deze via de berichtenmodule van TenderNed in te dienen. Uw zienswijze, antwoorden op de gestelde vragen en eventuele andere relevante informatie kunt u tot uiterlijk op de in paragraaf 2.4. genoemde 'Uiterste termijn voor indienen schriftelijke antwoorden op vragenlijst' via TenderNed indienen.

2.8 Individuele gespreksverslagen

De provincie maakt van het individuele gesprek een verslag, dat ter goedkeuring aan de betreffende marktpartij zal worden voorgelegd. Marktpartijen kunnen tijdens het gesprek en bij de schriftelijke reactie op de vragenlijst aangeven wanneer verstrekte antwoorden bedrijfsvertrouwelijke informatie bevatten. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet worden gedeeld met andere marktpartijen.

2.9 Afronden marktconsultatie en verslag

Provincie Noord-Holland zal de marktconsultatie afronden door een (beknopt) geanonimiseerd verslag van de marktconsultatie openbaar te publiceren op TenderNed. In het verslag zullen de, naar het oordeel van de provincie, belangrijkste conclusies van de marktconsultatie opgenomen worden. Met betrekking tot dit verslag wijst de provincie marktpartijen uitdrukkelijk op het volgende:

- Het verslag wordt openbaar gepubliceerd en zal tevens deel gaan uitmaken van de aanbestedingsdocumenten.
- De schriftelijke beantwoording van de vragen, de inhoud van de gespreksverslagen en andere informatie zal geanonimiseerd in het verslag worden opgenomen.
- Marktpartijen verlenen, door deelname aan deze marktconsultatie, toestemming aan provincie Noord-Holland om de door hen verstrekte informatie te gebruiken voor dit verslag, tenzij zij hebben aangegeven dat door hen verstrekte informatie van bedrijfsvertrouwelijke aard is.

3 Vragen in het kader van de marktconsultatie

In het kader van de voorbereiding van de aanbesteding van de ov-concessie NWNH wenst de provincie op onderstaande onderwerpen te horen wat de ideeën en mogelijkheden van marktpartijen zijn. De provincie gaat ervan uit dat verschillen tussen de marktpartijen zich niet alleen beperken tot hun rol bij de ontwikkeling en uitvoering van het ov-aanbod, maar ook tot uiting komen in de organisatie zelf en hun visie op/ideeën over de implementatie van verschillende uitgangspunten uit de [Nota van Uitgangspunten](#).

Om inzicht te krijgen in deze verschillen start de vragenlijst (paragraaf 3.2) eerst met een aantal vragen over uw algemene indruk van de NvU. Daarna volgt een aantal vragen naar aanleiding van specifieke onderwerpen uit de NvU. Hierbij is de hoofdstukindeling van de NvU aangehouden. Ten slotte volgen voor een aantal thema's aanvullende vragen. De antwoorden op deze vragen zijn met name bedoeld als input voor de nadere uitwerking in het PvE en de andere aanbestedingsdocumenten.

In paragraaf 3.1 volgt echter eerst een korte toelichting op het mobiliteitsbeleid van de Provincie Noord-Holland en een aantal ontwikkelingen die spelen in de provincie.

3.1 Inleiding: Provincie Noord-Holland en mobiliteit

De provincie Noord-Holland staat samen met alle organisaties en inwoners voor enorme veranderingen. De bereikbaarheid in Noord-Holland is de afgelopen jaren steeds meer onder druk komen te staan. We zien dat de mobiliteitsnetwerken in en tussen steden en kernen vaak overbelast zijn en voor hinder voor de omgeving zorgen. De groei van het aantal inwoners en de werkgelegenheid zorgt voor meer mobiliteit, meer vraag naar energie en meer vraag naar ruimte en infrastructuur. Er zijn integrale keuzes voor mobiliteit in relatie tot andere verstedelijkingsopgaven nodig om problemen te voorkomen of op te lossen. Onze energieopwekking wordt duurzaam en nieuwe, schone brandstoffen worden voor iedereen toegankelijk. Deze energietransitie is de basis voor schone mobiliteit, maar vraagt ook om infrastructuur en logistiek voor deze nieuwe brandstoffen (met name elektrisch en waterstof). Deze grootschalige veranderingen zijn nodig om de klimaatsverandering te remmen en Nederland te beschermen tegen de gevolgen van klimaatverandering. Dit vraagt ook wat van de mobiliteit. In het kader van het Klimaatakkoord en het Schone Luchtaakkoord heeft de provincie zich gecommitteerd aan verbeterdoelen. Het Perspectief Mobiliteit probeert deze hoofdpunten bij elkaar te brengen en de beleidsinzet te formuleren waarmee we de ontwikkelingen goed kunnen faciliteren. Het Perspectief Mobiliteit vormt daarmee ook een liniaal waarlangs we onze plannen leggen om te controleren of we op de goede weg zijn. Uit het [Perspectief Mobiliteit](#) volgt onze [Visie Publieke Mobiliteit](#).

In het [Coalitieakkoord 2023-2027 'Verbindend vooruit'](#) geeft de provincie aan dat openbaar vervoer belangrijk is voor inwoners in het landelijk én stedelijk gebied. De provincie zet in op beter en betaalbaar openbaar vervoer (ov), onder andere in de kleine kernen. Daarom wil de provincie investeren in nieuwe vormen van deelmobiliteit, openbaar vervoer en hubs om het overstappen op verschillende vormen van mobiliteit te faciliteren.

Tot 2040 komen er in Noord-Holland 250.000 woningen bij, grotendeels nabij ov-knooppunten. De provincie wil de bijbehorende groei aan mobiliteit faciliteren met duurzame mobiliteit om bereikbaarheid te borgen en bij te dragen aan klimaatdoelen, energietransitie en verkeersveiligheidsambitie.

Na de coronapandemie zijn reispatronen veranderd. We zien bijvoorbeeld minder ov-gebruik door thuiswerken, meer fietsgebruik en een hoger autobezit. Bovendien hebben meer mensen minder te besteden. De provincie heeft daarom nadrukkelijk aandacht voor vervoersinclusiviteit. Hiermee bedoelen we dat we iedereen in de gelegenheid willen stellen om van publieke mobiliteit gebruik te kunnen maken.

De Visie Publieke Mobiliteit gaat over alle vervoer waarvoor reizigers niet een eigen vervoermiddel, zoals auto of fiets, kunnen of willen gebruiken. De ambitie van de provincie is dat publieke mobiliteit overal in de provincie goed georganiseerd is. Daarbij is de provincie wettelijk verantwoordelijk voor het regionaal openbaar vervoer per bus, in een groot deel van de provincie. Voor de bruikbaarheid van het openbaar vervoer is het echter van belang dat de gehele (keten)reis van deur tot deur goed werkt, dus ook de trein, voor- en natransport, deelmobiliteit en regionaal ov van de Vervoerregio en omliggende provincies.

3.2 Vragenlijst

Algemene indruk

1. Wat is uw algemene indruk van de NvU? Herkent u de hoofdlijnen en uitgangspunten die geformuleerd zijn? Zijn er onderwerpen die wat u betreft onderbelicht of niet volledig zijn?
2. Wat zou u in het algemeen bij de provincie onder de aandacht willen brengen in het proces van NvU uitwerken in Programma van Eisen?

Trends en ontwikkelingen

In hoofdstuk 2 van de NvU is beschreven welke trends vanuit het Perspectief Mobiliteit en de Visie Publieke Mobiliteit van belang zijn voor de ov-concessie NWNH. Daarnaast wordt een aantal ontwikkelingen op het financiële vlak geschetst en wordt beschreven welke infrastructurele ontwikkelingen mogelijk plaats gaan vinden. Op basis daarvan wordt een aantal hoofdthema's en uitdagingen voor het ov in Noord-Holland geschetst.

3. Wat is uw visie op de ambities van de provincie en de in dit hoofdstuk geschetste trends en ontwikkelingen?
4. Wat is uw visie op de daarbij behorende financiële uitdagingen? Hoe kan de provincie deze volgens u het beste meenemen bij de aanbesteding en tijdens de uitvoering van de concessie?
5. Hoe kijkt u aan tegen de beschreven mogelijke infrastructurele ontwikkelingen in het gebied gedurende de looptijd van de concessie? Hoe kunnen deze het beste worden meegenomen bij de aanbesteding?

Doelen van de aanbesteding

De provincie heeft op basis van het Perspectief Mobiliteit en de Visie Publieke Mobiliteit 3 doelen geformuleerd voor het openbaar vervoer. Vervolgens zijn 3 hoofddoelen geformuleerd voor de aanbesteding van de ov-concessie NWNH.

6. Herkent u de geformuleerde doelen en verwacht u hier invulling aan te kunnen geven? Zijn er specifieke zaken die u mist? Zijn er dingen die u wilt meegeven t.b.v. de nadere operationalisering van deze doelen?
7. Welke mogelijkheden en risico's voorziet u bij de uitgangspunten in relatie tot het behalen van de ambitie en doelen van de ov-concessie NWNH?
8. Herkent en onderschrijft u de beschreven maatregelen die de provincie wil nemen om de kans te vergroten dat marktpartijen aan de aanbesteding gaan deelnemen? Ziet u nog aanvullende maatregelen die het voor u aantrekkelijker maken om aan de aanbesteding deel te nemen?

Beste kwaliteit voor reizigers binnen financiële kaders

In paragraaf 4.1 van de NvU zijn de uitgangspunten ten aanzien van de scope van de ov-concessie NWNH en een aantal inhoudelijke thema's weergegeven

9. Hoe kijkt u aan tegen de uitvoerbaarheid van de uitgangspunten uit deze paragraaf? Welke mogelijkheden en risico's voorziet u bij de uitgangspunten voor het behalen van de ambitie en doelen van de concessies?
10. Rondom de besluitvorming over het samenvoegen van de 2 concessiegebieden zijn zorgen geuit over het 'overhevelen' van financiën/productieniveau van het ene naar het andere gebied. De provincie is voornemens om hiervoor een systematiek te hanteren om een gelijke of vergelijkbare verhouding tussen de gebieden te waarborgen. Wat kunt u hierover meegeven? (zie ook vraag 28 (ingroeimodel) en vraag 30 t/m 34 (continuering huidig OV-aanbod)
11. Hoe kijkt u aan tegen de keuzes ten aanzien van de scope van de ov-concessie, onder andere wat flexvervoer, deelmobiliteit en MaaS betreft?

12. Op welke wijze kunnen wij de concessiehouder en zijn leveranciersketen uitdagen om (meer) bij te dragen aan inclusiviteit en hier (niet vrijblijvende) voorstellen voor te doen?
13. Wat zijn de belangrijkste mogelijkheden om de toegankelijkheid van het OV in de ov-concessie NWNH verder te verbeteren?

Een flexibele en wendbare concessie

In paragraaf 4.2 van de NvU wordt ingegaan op de wijzigingsmogelijkheden en de rolverdeling tussen de provincie en de concessiehouder in de ontwikkeling en uitvoering van de ov-concessie NWNH. De provincie kiest voor een model waarin provincie en vervoerder het openbaar vervoer-aanbod in goede samenwerking continu door ontwikkelen en streeft hierbij naar een partnerschap tussen concessieverlener en concessiehouder.

14. Kunt u uw beschouwing geven over de uitvoerbaarheid van de uitgangspunten uit deze paragraaf? Welke mogelijkheden en risico's voorziet u bij de uitgangspunten voor het behalen van de ambitie en doelen van de concessie?
15. Kunt u op hoofdlijnen aangeven hoe de provincie, op basis van deze uitgangspunten, het beste invulling kan geven aan het gewenste partnerschap bij de continue doorontwikkeling van het ov, en de rolverdeling daarbij tussen provincie en vervoerder?
16. Hoe kijkt u aan tegen het uitgangspunt van een eventuele gedeelde opbrengstverantwoordelijkheid, en hoe kan dit in uw optiek het beste vorm gegeven worden?
17. Welke mogelijkheden en risico's voorziet u bij de uitgangspunten voor het behalen van de ambitie en doelen van de concessies? En dan met name de gewenste flexibiliteit?

Invulling geven aan – en meebewegen met – maatschappelijke ontwikkelingen: ZE-transitie

In paragraaf 4.3 van de NvU wordt o.a. ingegaan op de ambitie van 100% Zero Emissie in 2028, de rolverdeling en voorbereidingen die hiervoor benodigd zijn. De ZE-bussen die nu rijden in de huidige concessies moeten door de nieuwe concessiehouder overgenomen worden. Nieuwe ZE-bussen kunnen opgenomen worden in een Meer Partijen Overeenkomst en een overnameregeling.

18. Kunt u uw beschouwing geven over de uitvoerbaarheid van de ambitie van 100% Zero Emissie in 2028? In hoeverre verschilt dit voor bussen (meer dan 8 passagiers) en taxibussen (maximaal 8 passagiers)?
19. Aan welke voorwaarden moet volgens u zijn voldaan om de transitie naar 100% Zero Emissie in 2028 haalbaar te maken voor de diverse bussen/productformules in de verschillende delen van de ov-concessie NWNH?
20. Welke informatie heeft u nodig over de verplicht over te nemen ZE-voertuigen? Welke aandachtspunten kunt u meegeven voor wat betreft het overnameproces?
21. Met betrekking tot de strategische activa: welke mogelijkheden ziet u om tijdig over stallingen en laadinfrastructuur te kunnen beschikken? Welke rol ziet u voor uzelf en welke rol ziet u voor de provincie op dit gebied? Op welke manier kan de provincie u hierbij eventueel helpen?
22. Is een Meer Partijen Overeenkomst voor nieuw aan te schaffen voertuigen wenselijk of zelfs noodzakelijk?
23. Ziet u mogelijkheden voor waterstof als energiedrager als alternatief voor batterij-elektrische bussen? Aan welke voorwaarden moet volgens u zijn voldaan om gebruik van waterstof een reële mogelijkheid te laten zijn?

De provincie wil in deze aanbesteding inzetten op zoveel mogelijk circulair inkopen, in lijn met het te ontwikkelen Convenant Circulair OV, dat op korte termijn verwacht wordt.

24. Op welke aspecten ziet u kansen wat circulair inkopen betreft? Zijn er, naast de inkoop van het materieel, tijdens de implementatie en gedurende de concessie op andere gebieden mogelijkheden om stappen te zetten op het gebied van om circulair inkopen?
25. Hoe kan de provincie marktpartijen het beste uitdagen om invulling te geven aan deze ambitie? Op welke manier kan de provincie marktpartijen uitdagen om in hun inschrijving met concrete toezeggingen op het gebied van circulariteit te komen en de realiseerbaarheid daarvan beoordelen? En op welke manier kan de provincie ervoor zorgen dat nieuwe ontwikkelingen op het gebied van circulariteit gedurende de looptijd van de concessie ook daadwerkelijk geïmplementeerd worden?

Een relatief nieuw aandachtspunt in relatie tot de inzet van batterij-elektrische bussen betreft het waarborgen van cybersecurity bij het laden van de bussen (zie ook bijlage 3).

26. In hoeverre deelt u de zorgen met betrekking tot cybersecurity bij het laden van batterij-elektrische bussen? En welke maatregelen ter bevordering van de cybersecurity heeft u al getroffen en/of acht u haalbaar vanaf de start/tijdens de looptijd van de ov-concessie NWNH?

Invulling geven aan – en meebewegen met – maatschappelijke ontwikkelingen: overige onderwerpen

In paragraaf 4.3 van de NvU geeft de provincie waarde te hechten aan goed werkgeverschap. Een belangrijk aandachtspunt daarbij is de huidige krapte op de arbeidsmarkt in combinatie met de vergrijzing en daaraan gekoppelde uitstroom van het chauffeurskorps.

27. Hoe kijkt u aan tegen de krapte op de arbeidsmarkt en de eventuele gevolgen daarvan voor de uitvoering van de ov-concessie NWNH? Op welke manier kan/moet de provincie hier bij de aanbesteding van de concessie rekening mee houden?
28. Bij een recente aanbesteding van de concessie HWGO heeft de provincie Zuid-Holland gekozen voor een ingroeimodel gedurende de eerste jaren voor wat het productieniveau betreft, om een meer geleidelijke instroom van personeel en/of materieel mogelijk te maken. Hoe kijkt u hier tegenaan?
29. Ziet u andere/betere mogelijkheden om bij de aanbesteding en/of tijdens de looptijd van de concessie met de gevolgen van de krapte op de arbeidsmarkt om te gaan?

Social Return

Met social return creëert de provincie kansen op werk voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Bij inkopen vraagt de provincie haar contractpartners om deze groep mensen aan het werk te helpen. Dit kan door het bieden van een baan of stageplek, het met kennis ondersteunen van sociale initiatieven die mensen dichterbij werk brengen of door sociaal inkopen (https://www.noord-holland.nl/Over_de_provincie/Social_return)

30. Hoe kan de provincie de markt het beste uitdagen om een ambitieuze en haalbare invulling van social return te realiseren? Hoe adviseert u de provincie om diversiteit en inclusie concreet en meetbaar uit te vragen?

Continuering ov-aanbod bij overgang huidige ov-concessies naar ov-concessie NWNH

Omdat in de huidige ov-concessie Noord-Holland Noord onlangs vrij ingrijpende vervoerkundige wijzigingen zijn doorgevoerd, overweegt de provincie om het lijnennet van het laatste jaar van de huidige ov-concessie voor te schrijven voor het 1^{ste} en misschien ook het 2^{de} jaar van de ov-concessie NWNH. In de periode daarna krijgt de concessiehouder ontwikkelruimte binnen vervoerkundige kaders die het lijnennet van het laatste jaar van de huidige ov-concessie voor een groot deel (bijvoorbeeld 80%) vastleggen.

31. Hoe staat u tegenover continuering van het ov-aanbod in het concessiedeel Noord-Holland Noord in het 1^{ste} en misschien ook het 2^{de} jaar van de ov-concessie NWNH (bijvoorbeeld tot de start van de winterdienst 2030)?

32. Op welke manier kan de provincie dit zodanig uitvragen dat inschrijvers toch worden uitgedaagd om inzicht te geven in hun ideeën en voorstellen te doen voor het lijnennet/de dienstregeling na die periode?
33. Hoe zou het proces om vanaf jaar 2 van de concessie verder te ontwikkelen er volgens u idealiter uitzien? Welke rol ziet u voor uzelf en voor de provincie?

Voor de huidige ov-concessie Haarlem/IJmond ontwikkelt de provincie op dit moment een ontwikkelperspectief OV dat zij als achtergrondinformatie bij de aanbestedingsdocumenten zal voegen zodat dit ontwikkelperspectief als basis voor de inschrijvingen gehanteerd kan worden. Voor Noord-Holland Noord ligt er ook een ontwikkelperspectief OV (zie bijlage 4), waarbij geldt dat de dienstregeling 2024-2025 de eerste stap is naar verwezenlijking van dit ontwikkelperspectief.

34. Hoe kijkt u aan tegen het werken met een ontwikkelperspectief voor beide gebieden in de concessie?

Het openbaar vervoer is onderdeel van het systeem van publieke mobiliteit dat naast openbaar vervoer nog aanvullende mobiliteitsoplossingen, al dan niet als vervanging van het regulier openbaar vervoer, omvat.

35. Welke ruimte zou de concessiehouder volgens u moeten krijgen bij de keuze om al dan niet (op specifieke locaties/momenten) aanvullende mobiliteitsoplossingen in te zetten?
36. Welke ruimte zou de concessiehouder volgens u moeten krijgen bij het vormgeven van aanvullende mobiliteitsoplossingen?
37. Welke kaders zou de provincie daarbij minimaal moeten stellen?

Texel

Het openbaar vervoer op Texel bestaat op dit moment uit een vaste buslijn (lijn 28) en het vraaggestuurd Texelhopper systeem. De vaste buslijn verbindt de veerboot met Den Burg en De Koog. Het gebruik van deze lijn is gedaald t.o.v. pre-corona. De Texelhopper bedient een kleine tweehonderd haltes gelegen in de overige delen van het eiland. Deze haltes zijn fysiek of virtueel. De Texelhopper wordt op dit moment uitgevoerd door TBO, een lokale ondernemer die als onderaannemer van de huidige concessiehouder opereert. TBO verzorgt zowel de regiecentrale als de ritten van de Texelhopper. Het aantal reizigers met de Texelhopper is gestegen t.o.v. pre-corona: in 2017 maakten 118.000 mensen gebruik van de Texelhopper, in 2023 128.000. Gezien deze ontwikkelingen en de als gevolg daarvan sterk stijgende kosten van de Texelhopper overweegt de Provincie om het systeem op Texel aan te passen. Mogelijkheden zijn het vervangen van de Texelhopper door één of meer vaste lijnen, het verlagen van het aantal virtuele haltes en/of het vervangen van de Texelhopper door een ander systeem, bijvoorbeeld een vlinderconcept.

38. Welke kansen en risico's ziet u om een vraaggestuurd vervoerssysteem op Texel te handhaven dan wel (deels) te vervangen door één of meer vaste lijnen of een andere vervoersvorm?
39. Zijn er voor u specifieke randvoorwaarden waaraan moet zijn voldaan om het openbaar vervoer op Texel goed te kunnen exploiteren?

Gelet op het specifieke karakter van (het gebruik van) het openbaar vervoer op Texel overweegt de provincie dit vervoer als optie bij de aanbesteding uit te vragen om vervolgens na gunning te besluiten de optie te lichten dan wel het (openbaar) vervoer op Texel anders te organiseren.

40. Hoe kijkt u aan tegen de overweging om het openbaar vervoer op Texel als optie in de aanbesteding op te nemen? Na gunning kan de provincie besluiten de optie al dan niet te lichten.

Aanbestedingsprocedure

In bijlage 2 is een concept-planning toegevoegd voor zowel de gangbare openbare procedure als de openbare procedure met onderhandeling die recent gevolgd is bij enkele aanbestedingen van ov-concessies.

41. Gezien de uitgangspunten uit de NvU (zie paragraaf 4.2, het regiemodel, de herijking en ontwikkeling gedurende concessie) en de planning in bijlage 2, gaat uw voorkeur dan uit naar de gangbare openbare procedure of naar de openbare procedure met onderhandeling zoals deze recentelijk een aantal keren gevolgd is?
42. Hoe kijkt u aan tegen de planning van de aanbesteding? Welke uitdaging ziet u? Hoeveel implementatietijd verwacht u nodig te hebben en in hoeverre is versnelling in de implementatie mogelijk door af te wijken van uitgangspunten?
43. Wat zijn de belangrijkste risico's die u ziet bij de aanbesteding van deze concessie en wat kan de provincie doen om deze te mitigeren?
44. Welke overige opmerkingen of suggesties wilt u de provincie in de voorbereiding van de aanbesteding meegeven?

Concessiebeheersysteem

De provincie hanteert op dit moment [mycontractmanager](#) als concessiebeheersysteem voor de concessie Gooi en Vechtstreek. De provincie zal dit systeem in ieder geval vanaf de start van de implementatie gaan inzetten voor het beheer van de ov-concessie NWNH.

45. Hoe kijkt u aan tegen de inzet van dit concessiebeheersysteem? Wat zijn volgens u de voordelen en uitdagingen bij het gebruik van een dergelijk systeem tijdens de looptijd van de concessie?

De provincie is voornemens om dit systeem ook tijdens de inschrijvingsfase in te zetten. De provincie wil op die manier een beter inzicht krijgen in (de mate waarin) de aangeboden maatregelen en onderliggende KPIS van de inschrijver bijdragen aan de doelen van de aanbesteding en/of invulling geven aan de eisen. De provincie overweegt in dat kader om in aanvulling op een eisentabel in Excel format, een digitale omgeving aan te bieden waarin de uitvraag gestructureerd is vormgegeven en de inschrijver zijn maatregelen en KPIS kan toevoegen (incl. de verwijzing naar de relevante onderdelen in de aanbidding). De intentie is om op die manier al tijdens de inschrijvingsfase een gezamenlijk gedeelde digitale omgeving te creëren waarin provincie en concessiehouder tijdens de concessieperiode effectief kunnen samenwerken. Het platform is veilig en heeft een unieke url per inschrijver.

46. Hoe kijkt u aan tegen het gebruik van (onderdelen van) het concessiebeheersysteem voor het doen van een inschrijving? Welke aandachtspunten wilt u de provincie hierbij meegeven?

Bijlagen

De volgende bijlagen zijn los bijgevoegd op TenderNed:

- Bijlage 1 Vragenformulier
- Bijlage 2 Concept-planning aanbesteding
- Bijlage 3 ElaadNL advies aanbestedingseisen elektrische bussen
- Bijlage 4 Ontwikkelperspectief OV Noord-Holland Noord